**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_1\_\_\_**

1. Что представляет собой исследование как научный труд и вид познавательной деятельности?

2. Три класса параметров исследования: общие параметры организации, параметры организации управления, системные параметры управления.

Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_2\_\_**

1. Исследование систем управления как составная часть менеджмента организации.

2. Сущность и основные положения метода наблюдения.

 Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_3\_\_\_**

1. Основные характеристики исследования. Определение целей, задач, объекта и предмета исследования систем управления.

2. Сущность и основные положения метода изучения документов. Источники сбора данных.

Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_4\_\_**

1. Какова функциональная роль и задачи исследования в развитии систем управления.

2. Опрос как основной метод сбора данных. Правила формулирования и виды вопросов.

 Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_5\_\_\_**

1. Система, организация как система, система управления организацией.

2. Основные способы проведения выборки. Репрезентативность выборки.

Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_6\_\_\_**

1. Проблема как предмет исследования. Формулирование и обоснование проблемы.

2. Параметрический метод и параметрические исследования систем управления.

 Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_7\_\_\_**

1. Основополагающие принципы исследования систем управления.

2. Экспертиза как метод исследования систем управления. Основные принципы, формы и этапы её проведения.

 Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_8\_\_\_**

1. «Концепция исследования» и виды исследования систем управления.

2. Виды и источники эффектов, используемые при оценке качества исследования.

Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_9\_\_\_**

1. Научная гипотеза, её сущность и роль в исследовании. Требования к гипотезам.

2. Социальные эффекты от исследования систем управления.

Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_10\_\_\_**

1. Виды гипотез и порядок их разработки.

2. Методы исследования, основанные на выявлении и обобщении мнений специалистов.

Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_11\_\_\_**

1. Что представляет собой методология исследования?

2. ССВУ – анализ. Этапы проведения метода.

Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_12\_\_\_**

1. Диалектический подход к исследованию. Законы диалектики.

2. Сущность и особенности метода «дерева» целей.

Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова

**ГБОУ ВПО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

 **Кафедра \_\_Общего менеджмента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Дисциплина \_\_Исследование систем управления

 Специальность \_\_\_Менеджмент организации\_\_\_

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_13\_\_\_**

1. Сущность и особенности процессного подхода к исследованию.

2. Сущность и особенности метода «мозгового штурма».

Экзаменационные билеты утверждены на заседании кафедры от «25» февраля 2014 г., протокол № \_7\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Е.В. Гребенникова